

# Ruta de Inmovilización Vehículos

## Salida de Patio



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD

  
**BOGOTÁ**

# CONTENIDO

## 1. INMOVILIZACIÓN

## 2. TRASLADO A PATIOS

## 3. GRÚAS

3.1. Registro en Video

3.2. Proceso de Izaje

3.3. Adhesivo de Control

3.4. Inmovilización por estacionar en sitios prohibidos (C02)

## 4. INGRESO A PARQUEADERO

## 5. PROCESO DE RETIRO

- Retiro de documentos
- Toma de improntas
- Retiro de elementos de valor, alimentos perecederos, medicamentos, sillas de ruedas y transbordos de vehículos o mercancías
- Subsanciones
- Autorización de salida
- Preliquidación de derechos
- Verificación de documentos para retiro
- Facturación
- Salida
- Salida en grúa

Con este paso a paso de todo el procedimiento de inmovilización de vehículo por infracción a las normas de tránsito y transporte, **la Secretaría Distrital de Movilidad (SDM), como garante de los derechos de los usuarios, y el Concesionario GyP Bogotá S.A.S.**, hacen transparente un servicio que requiere ser prestado, con calidad y oportunidad, por servidores y colaboradores, y se ofrece información a la ciudadanía, para que realice sus trámites con garantía a sus derechos.

# 1. INMOVILIZACIÓN

**La inmovilización del vehículo consiste en la suspensión temporal de su circulación y solo la ordena la autoridad de tránsito.**

- El vehículo es inmovilizado por infracciones a normas de tránsito y transporte, descritas en el Código Nacional de Tránsito.
- La inmovilización del vehículo conlleva su traslado a los patios.
- La autoridad de tránsito deberá diligenciar o emitir la orden de comparendo en el transcurso del proceso de inmovilización.

## 2. TRASLADO A PATIOS

La Policía de Tránsito o Secretaría Distrital de Movilidad (SDM) solicita al concesionario el servicio de grúa que se requiere en vía.



### 3. GRÚAS

El servicio de grúa se presta para el traslado de vehículos que infringen las normas de tránsito, descritas en el Código Nacional de Tránsito y el Manual de Infracciones, accidentes, despeje de vías, carros volcados, orilladas, entre otros.



**El servicio de grúa se presta de dos maneras:**

**Por demanda**, como resultado de la labor de vigilancia de la autoridad de tránsito **y programado**.

**24**  
**Horas**  
antes de su  
ejecución

**El servicio de grúa programado,** se lleva a cabo por medio de acciones de control en vía que programa la Secretaría Distrital de Movilidad y ejecutan los agentes de tránsito, para lo cual se determina la cantidad de grúas que deberán acompañar cada operativo, y estas **se programarán con 48 horas de antelación a la prestación del servicio** y se presentarán en el sitio a la hora programada.

### **"Servicios por demanda"**

La solicitud de este servicio por parte de la autoridad es ingresada a la plataforma tecnológica y a través de un dispositivo móvil, se designa la grúa según su ubicación frente al punto de inmovilización.



Los siguientes pasos se deben cumplir en los operativos de grúas, una vez la autoridad de tránsito impone la inmovilización de un vehículo, **según el Artículo 125\***.

**Inmovilización “(...)** La inmovilización en los casos a que se refiere este código, consiste en suspender temporalmente la circulación del vehículo por las vías públicas o privadas abiertas al público. Para tal efecto, el vehículo será conducido a parqueaderos autorizados que determine la autoridad competente, hasta que se subsane o cese la causa que le dio origen, a menos que sea subsanable en el sitio que se detectó la infracción (...)”.

**\*Código Nacional de Tránsito.**

## 3.1. Registro en Video

Este registro le garantiza a la persona propietaria o poseedora del vehículo, que el mismo sea devuelto en el estado en que es inmovilizado, salvo al desgaste que se produzca por el transcurso del tiempo que permanezca en los patios.

**El video se toma en el lugar de la inmovilización, donde se realiza el izaje.**

En el lugar se registra la placa del vehículo, objeto de inmovilización, **y se realiza el video del estado inicial del vehículo como constancia de su estado** antes de ser izado.



## 3.2. Proceso de Izaje

**Es cuando el vehículo inmovilizado es montado a la grúa.**

Antes de proceder a izar el automotor, se tiene que verificar que al interior del vehículo no haya personas o animales.

Dentro del vehículo a ser izado, no podrá encontrarse ninguna persona a bordo, salvo que la autoridad de tránsito lo autorice, para lo cual el personal de la grúa informará al coordinador de grúas antes de iniciar el desplazamiento y deberá ser acompañado por la autoridad de tránsito.



**Luego se realiza el izaje o montaje y aseguramiento del vehículo en la grúa.**

### 3.3. Adhesivo de Control

Antes o después del izaje del vehículo, **el operario deberá colocar los adhesivos de control en todas y cada una de las puertas del vehículo**, para garantizar la integridad de los elementos dejados en el interior del vehículo y minimizar las reclamaciones de la ciudadanía, en todo caso, al finalizar la inmovilización del vehículo, todos los sellos deberán estar debidamente colocados.



## 3.4. Inmovilización por estacionar en sitios prohibidos (C02)

Cuando la autoridad de tránsito, en vía, determina que un vehículo mal estacionado debe ser retirado en grúa, según el **artículo 127 del Código Nacional de Tránsito**, que indica: **"Del retiro de vehículos mal estacionados"**.



**“La autoridad de tránsito, podrá bloquear o retirar con grúa o cualquier otro medio idóneo los vehículos que se encuentren estacionados irregularmente en zonas prohibidas,** bloqueando alguna vía pública o abandonados en áreas destinadas al espacio público, sin la presencia del conductor o responsable del vehículo; si este último se encuentra en el sitio, únicamente habrá lugar a la imposición del comparendo y a la orden de movilizar el vehículo.

En el evento en que haya lugar al retiro del vehículo, éste será conducido a un parqueadero autorizado y los costos de la grúa y el parqueadero correrán a cargo del conductor o propietario del vehículo, incluyendo la sanción pertinente. (...)”.

Por lo anterior, a estos vehículos se les realiza el procedimiento enunciado en los **numerales 3.1, 3.2 y 3.3.**

**A través de mensaje de texto al número telefónico de la persona propietaria registrada en el RUNT,** le será informado que el vehículo fue objeto de inmovilización, junto con el número de grúa que hizo el procedimiento y la infracción registrada.



## **Nota:**

Para el caso de retiro de vehículos mal estacionados, si la persona propietaria o tenedora del vehículo se presenta en el lugar de la infracción, en el momento del izaje, la autoridad de tránsito le permite que retire su vehículo, una vez sea notificada de la infracción asociada.

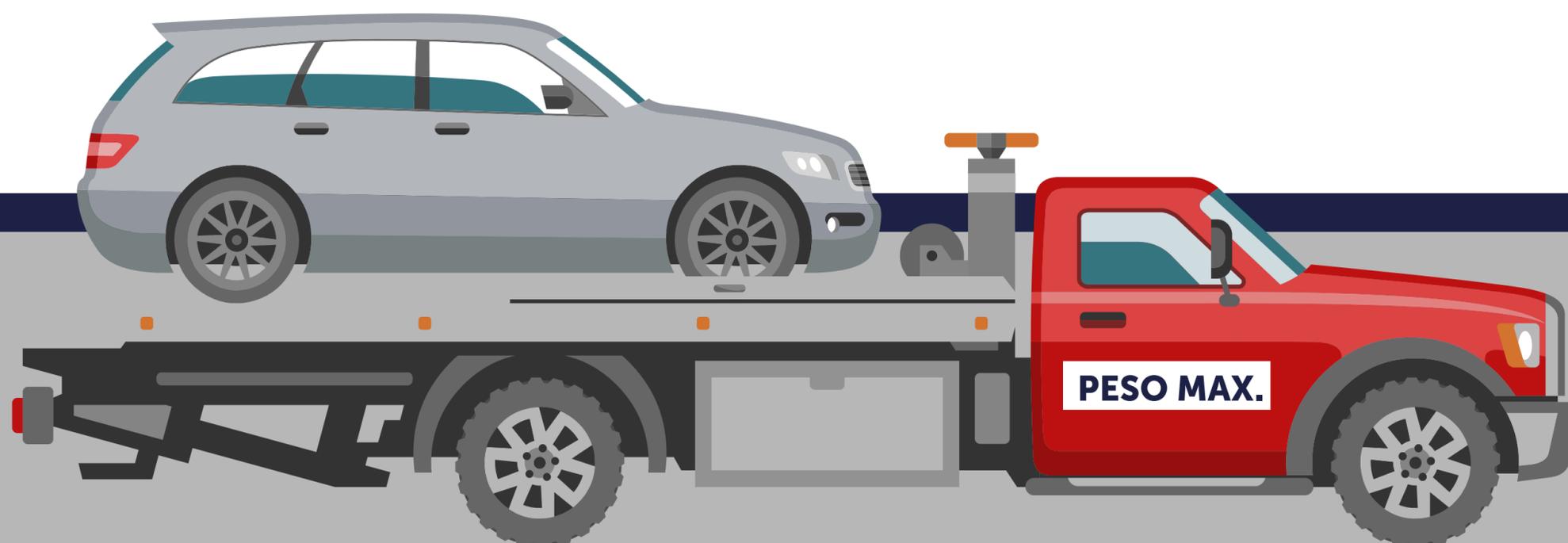
Culminado a cabalidad el o los servicios asignados a la grúa, se realiza el traslado del vehículo izado a los patios autorizados.

**Las grúas no pueden exceder la capacidad de carga\*** indicada en sus puertas.

**Durante el desplazamiento al patio, está prohibido que la grúa se detenga y se haga descarga de vehículos.**



**\*En virtud de la Resolución 443 de 2009, se define un vehículo con tipo de carrocería grúa como:** "Automotor especialmente diseñado con sistema de enganche para levantar y remolcar otro vehículo". Para el particular, el Ministerio de Transporte conceptuó que: "Esta carrocería es diseñada para llevar cierta cantidad de peso, este puede ser atribuido a uno o varios automotores siempre y cuando no sobrepasen la capacidad del vehículo y sus anclajes cumplan con las normas de seguridad vigentes para evitar accidentes".



## 4. INGRESO A PARQUEADERO

1.

Una vez la grúa hace el traslado a los patios, **los vehículos inmovilizados son objeto de un inventario digital de ingreso donde se detallan sus condiciones y partes y se realiza un video de ingreso.** Se toman imágenes de apoyo, foto de los componentes y foto de la grúa que trasladó el vehículo.

2.

El procedimiento incluye la **lectura del código QR de los sellos** o adhesivos de control.

3.

Al vehículo inmovilizado se le asigna **ubicación en el parqueadero,** lugar donde se le realiza un nuevo video.



## 5. PROCESO DE RETIRO

**24**  
**Horas**  

---

**7 días**

La atención en el patio es **24 horas al día, los 7 días de la semana.**

Durante la permanencia del vehículo en el patio, la persona propietaria o poseedora del mismo puede hacer los siguientes trámites:

- **Retiro de documentos.**
- **Toma de improntas.**
- **Retiro de elementos de valor, alimentos perecederos, medicamentos, sillas de ruedas y transbordos de vehículos o mercancías.**
- **Subsanaciones.**
- **Autorización de salida.**

## 5. PROCESO DE RETIRO

**24  
Horas**  

---

**7 días**

**Retiro de documentos:** En el caso en el que los documentos del vehículo se encuentren en su interior, la persona propietaria, poseedora o autorizada puede acercarse al patio para realizar el retiro de los mismos, presentando:

- **Cédula de ciudadanía.**
- **El comparendo (si lo tiene) o un documento que la relacione con el vehículo.**

En la recepción, le asignan un turno y un guía que la acompaña hasta el vehículo para retirar los documentos.



**Toma de improntas:** Para acceder al patio a realizar el procedimiento, el auxiliar en puerta verifica que la persona solicitante sea la infractora, propietaria, autorizada con poder autenticado o quien demuestre la tenencia del vehículo, con los debidos soportes (SOAT, revisión tecnomecánica, recibo de pago de impuestos, etc.).

La persona solicitante debe presentar el **Formulario Único Nacional de Tránsito** diligenciado, y copia de la cédula de la persona autorizada para la toma de improntas.

0000 VEHÍCULO	
<b>IMPRONTAS</b>	
00/00/00	XXXXXXXXXX



**La persona solicitante puede tomar las improntas por sí misma** o llevar un tercero que se encuentre afiliado a la ARL. Para realizar el procedimiento, debe llevar: papel carbón, papel contact o cinta transparente.

Cumplido este paso, la persona de recepción le asigna un turno de atención y un guía que lo acompaña al lugar de estacionamiento del vehículo hasta que finalice el proceso.

**Retiro de elementos de valor, alimentos perecederos, medicamentos, sillas de ruedas y transbordos de vehículos o mercancías:** La persona propietaria, poseedora o autorizada para realizar este procedimiento, debe presentar:

- **Cédula de ciudadanía.**
- **Licencia de tránsito del vehículo.**
- **Comparendo (si lo tiene) o un documento que la relacione con el vehículo.**
- **Las llaves del vehículo (para estos casos no se admite violentar la chapa).**

La persona de recepción le asigna un turno de atención y un guía que la acompaña hasta el vehículo.

**Nota:** En las minutas de zona se registran los elementos retirados, y el nombre e identificación de quien los retiró.

**Se prohíbe expresamente retirar partes o componentes integrales del vehículo (radios, batería, llanta de repuesto o componentes de sonido).**



**En caso de transbordos (mercancías o vehículos que ingresan como carga) debe presentar la documentación requerida:**

**1.**

**Autorización firmada** por persona competente que indique placas del vehículo autorizado.

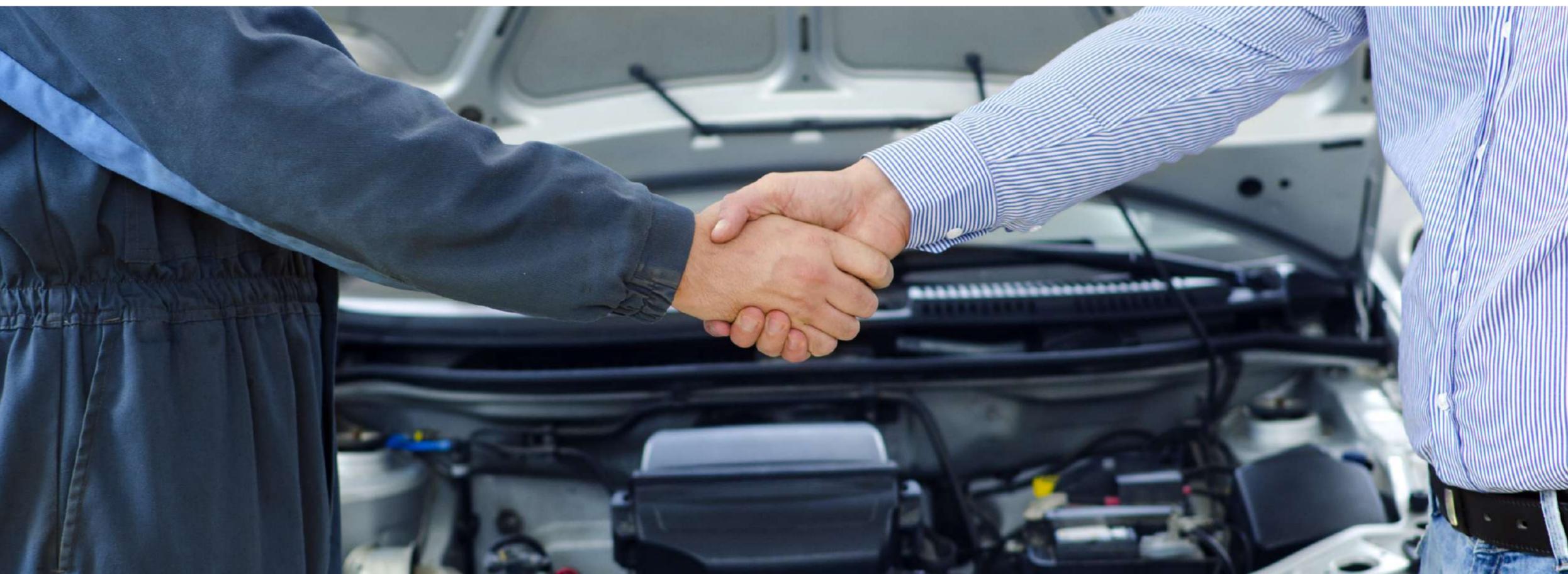
**2.**

**Nombre de la persona autorizada para el trámite y soportes legales,** según corresponde a persona natural o jurídica, es decir, el certificado de Cámara de Comercio.



## Algunas subsanaciones:

- **Esta actividad se realiza dentro del patio** en la zona habilitada, donde el ciudadano **por sí mismo o acompañado por un mecánico de su confianza (quien debe presentar afiliación a ARL)**, realice la subsanación. En este caso, se le presta gratuitamente ese punto para realizar la subsanación, que luego es validada por un interventor.
- **Para las personas que no cuenten o no puedan llevar un mecánico de su confianza, en el patio se presta el servicio de subsanaciones.** En este caso, la siguiente es la lista y los precios:



# LISTADO DE PRECIOS SERVICIO DE MECÁNICA Y DE MONTALLANTAS

SERVICIO	TIPO DE VEHÍCULO	CLASIFICACIÓN	PRECIO BASE	IVA 19%	PRECIO TOTAL AÑO 2023
Cambio de llanta delantera (aplican excepciones)	Motocicleta	Urbanas	\$9.724	\$1.848	\$11.572
		Turismo			
		Chooper			
		Scooter			
		Cross			
Cambio de llanta trasera (aplican excepciones)	Motocicleta	Urbanas	\$13.003	\$2.471	\$15.473
		Turismo			
		Cross			
Cambio de llanta trasera	Motocicleta	Scooter	\$29.829	\$5.667	\$35.496
		Chooper			
		Motocicleta alto cilindraje (mayor o igual a 500cc)			
Cambio de llanta	Automóvil	Automóviles tipo liviano particulates	\$10.380	\$1.972	\$12.353
		Automóviles tipo liviano público			
	Camioneta	Tipo mediano: Camioneta, campero, microbús	\$13.003	\$2.471	\$15.473
	Microbús				
	Campero				
Camión	Tipo pesado: Bus, buseta, camión, volqueta	\$19.449	\$3.695	\$23.144	
Cambio de exosto	Automóviles particulares	Tipo liviano	\$65.011	\$12.352	\$77.363
	Automóviles servicio público				
	Camioneta, campero, microbús	Tipo mediano	\$88.437	\$16.803	\$105.240
	Bus, buseta, camión, volqueta	Tipo pesado: Bus, buseta, camión, volqueta	\$126.296	\$23.996	\$150.292
	Motocicleta	Motocicleta sin características especiales	\$65.011	\$12.352	\$77.363
		Motocicleta con características especiales	\$81.204	\$15.429	\$96.633
Soldaduras	TODOS	TODOS	\$13.440	\$2.554	\$15.994
Venta de exostos	Vehículos tipo liviano	Automóvil tipo liviano particulares, automóviles tipo liviano	\$151.217	\$28.731	\$179.948
	Vehículos tipo mediano	Camioneta, campero, microbús	\$249.508	\$47.407	\$296.915
	Vehículos tipo pesado	Bus, buseta, camión, volqueta	\$347.799	\$66.082	\$413.880

# OTROS SERVICIOS

SERVICIO	TIPO DE VEHÍCULO	CLASIFICACIÓN	PRECIO BASE	IVA 19%	PRECIO TOTAL AÑO 2023
Iniciada de vehículos (Encendido con batería)	Vehículos tipo liviano	Automóviles tipo liviano particulares o público	\$15.885	\$3.018	\$18.903
	Vehículos tipo mediano	Camioneta, campero, microbús	\$15.885	\$3.018	\$18.903
	Vehículos tipo pesado	Bus, buseta, camión, volqueta	\$21.180	\$4.024	\$25.204
Cambio de guaya de frenos deseguridad	Vehículos tipo liviano	Automóviles tipo liviano particulares o público	\$42.358	\$8.048	\$50.406
	Vehículos tipo mediano	Camioneta, campero, microbús	\$63.537	\$12.072	\$75.609
	Vehículos tipo pesado	Bus, buseta, camión, volqueta	\$84.715	\$16.096	\$100.811
Servicio eléctrico por punto	TODOS	TODOS	\$21.179	\$4.024	\$25.202
Cerrajería para abrir puertas	TODOS	TODOS	\$63.537	\$12.072	\$75.609
Fabricar llaves vehículos sin chip	TODOS	TODOS	\$127.073	\$24.144	\$151.216
Arreglo bómperes	TODOS	Fisurado leve	\$42.358	\$8.048	\$50.406
		Fisurado medio	\$74.126	\$14.084	\$88.210
		Fisurado alto	\$105.895	\$20.120	\$126.015
Cambio espárragos	Vehículos tipo liviano	Automóviles tipo liviano particulares o público	\$31.768	\$6.036	\$37.804
	Vehículos tipo mediano	Camioneta, campero, microbús	\$52.948	\$10.060	\$63.008
	Vehículos tipo pesado	Bus, buseta, camión, volqueta	\$63.537	\$12.072	\$75.609
Cambio de reata de cinturón de seguridad	TODOS	TODOS	\$63.537	\$12.072	\$75.609

Contrato de Concesión No. 2018-114

**Nota:** La verificación o validación de la subsanación que origina la inmovilización del vehículo, la hace un interventor, para darle transparencia al proceso.

**Autorización de salida:** La autorización y condiciones de salida de vehículos son entregadas por la Secretaría Distrital de Movilidad. La persona propietaria o poseedora del vehículo debe cumplir con los requisitos establecidos por la entidad y la ley para poder recibir a satisfacción la autorización de salida.



# Trámite Presencial

## Pasos para retirar tu vehículo de manera presencial

1.

Ingresa a la página [www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co) para solicitar tu cita de atención presencial.

2.

**A la hora y fecha de tu cita**, preséntate en el lugar indicado, **con los documentos solicitados para el trámite.**

3.

**Realiza el pago de la liquidación de patios y grúas** en línea o en los puntos autorizados.



4.



**Con la orden de salida y la liquidación cancelada** del valor de grúa y parqueadero, acércate a la Transversal 93 # 53 – 35.

5.



Una vez en el parqueadero, solicita tu turno para la entrega del vehículo. **Atendemos de domingo a domingo, las 24 horas del día.**

# Trámite virtual

Ingresa a la página web:

<https://www.movilidadbogota.gov.co/web/>

en la cual encuentras el aviso de Trámite Virtual.

**Consulta:** ¿Sí se está haciendo este trámite virtualmente?



## Conozca el paso a paso para realizar el retiro de vehículos de los patios.



Las **ÚNICAS infracciones** que se tramitan por esta plataforma, para salida de patios de vehículos inmovilizados, son:

**B01, C14, D02, H02.**

Para **motocicletas**, las infracciones son:

**D03, D04, D05, D06, D07.**

Estas infracciones se explican en la orden de comparendo.

**Si se trata de una infracción diferente a las enunciadas, se debe seguir el proceso de salida presencial.**



# Preliquidación de derechos

Una vez la persona asiste a la Audiencia con la **Autoridad de Tránsito** y obtiene la autorización de salida del vehículo, puede hacer su liquidación y pago de derechos de parqueadero y grúa, en línea o en los puntos autorizados.



La solicitud de liquidación de manera presencial, se hace en el **módulo señalado de liquidación presencial en el Punto de Movilidad Calle 13**. La liquidación también se puede hacer virtualmente, en el botón PSE de la página.

[https://www.movilidadbogota.gov.co/web/content/liquidacion\\_de\\_servicios\\_de\\_parqueadero\\_y\\_gruas](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/content/liquidacion_de_servicios_de_parqueadero_y_gruas)

Sigue estos pasos para realizar el pago presencial por servicio de patios y grúas, **a través de los canales Efecty.**

**1.**

Solicita la liquidación, en la Secretaría Distrital de Movilidad: **Calle 13 # 37 - 35; o en el patio, Transversal 93 # 53 - 35.**

**2.**

Con tu liquidación, **dirígete a cualquier punto EFECTY en la ciudad.** ¡Busca el más cercano!

**3.**

Realiza el pago **ÚNICAMENTE en EFECTIVO.**

**4.**

Si el monto a pagar es mayor a \$3.000.000, **indícale al cajero que pagarás la totalidad de la liquidación.**

**5.**

**Exígele al cajero el soporte de pago** que confirma la transacción exitosa.

**6.**

**Dirígete al patio, Transversal 93 # 53 -35,** con el soporte de pago entregado por el cajero, la liquidación, la cédula de ciudadanía original y una copia. Allí, el personal recibe los documentos y orienta tu proceso de salida del vehículo.

Y, si no tienes la liquidación y quieres ahorrar tiempo, **genérala virtualmente.**  
**Sigue estos pasos:**

**1.**

Ingresa a **[www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co)**

**2.**

Dale **click al botón PSE** donde dice liquidación de servicio de parqueadero y grúas.

**3.**

Genera e imprime tu liquidación **en impresora láser.**

**4.**

Con tu liquidación **dirígete a cualquier punto EFECTY en la ciudad.** ¡Busca el más cercano!

**5.**

Realiza el pago, **ÚNICAMENTE en EFECTIVO.**

**6.**

Si el monto a pagar es mayor a \$3.000.000, **indícale al cajero que pagarás la totalidad de la liquidación.**

**7.**

**Exígele al cajero el soporte de pago,** que confirma la transacción exitosa.

**8.**

**Dirígete al patio, Transversal 93 # 53 -35,** con el soporte de pago entregado por el cajero, la liquidación, la cédula de ciudadanía original y una copia. Allí, el personal recibe los documentos y orienta tu proceso de salida del vehículo.

Sigue estos pasos para realizar el pago presencial por servicio de patios y grúas, **a través de los cajeros en almacenes Grupo Éxito.**

**1.**

Solicita la liquidación en la Secretaría Distrital de Movilidad: **Calle 13 # 37 - 35; o, en el patio, Transversal 93 # 53 - 35.**

**2.**

Con tu liquidación **dirígete a cualquier almacén del Grupo Éxito en la ciudad (Éxito, Surtimax o Carulla)** ¡Busca el más cercano!

**3.**

Realiza el **pago en EFECTIVO o con TARJETA ÉXITO.**

**4.**

Si el monto a pagar es mayor a \$3.000.000, **indícale al cajero que pagarás la totalidad de la liquidación.**

**5.**

**Exígele al cajero el soporte de pago** que confirma la transacción exitosa.

**6.**

**Dirígete al patio, Transversal 93 # 53 -35,** con el soporte de pago entregado por el cajero; la liquidación, la cédula de ciudadanía original y una copia. Allí, el personal recibe los documentos y orienta tu proceso de salida del vehículo.

Y, si no tienes la liquidación y quieres ahorrar tiempo, **genérala virtualmente.**  
**Sigue estos pasos:**

**1.**

Ingresa a **[www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co)**

**2.**

Dale **click al botón PSE** donde dice liquidación de servicio de parqueadero y grúas.

**3.**

Genera e imprime tu liquidación **en impresora láser.**

**4.**

Con tu liquidación **dirígete a cualquier almacén del Grupo Éxito en la ciudad (Éxito, Surtimax o Carulla).** ¡Busca el más cercano!

**5.**

Realiza el **pago, en EFECTIVO o con TARJETA ÉXITO.**

**6.**

Si el monto a pagar es mayor a \$3.000.000, **indícale al cajero que pagarás la totalidad de la liquidación.**

**7.**

**Exígele al cajero el soporte de pago** que confirma la transacción exitosa.

**8.**

**Dirígete al patio, Transversal 93 # 53 -35,** con el soporte de pago entregado por el cajero, la liquidación, la cédula de ciudadanía original y una copia. Allí, el personal recibe los documentos y orienta tu proceso de salida del vehículo.

## Verificación de documentos para retiro

El auxiliar de parqueadero en la portería identifica a la persona solicitante, validando que presente el original del recibo de preliquidación y fotocopia de la cédula.

**En la recepción, le asignan un turno para ser atendida en la ventanilla de facturación.**



**Facturación:** La ciudadanía es atendida según el número del turno asignado, ahí se hace una validación de los pagos y se realiza la facturación de forma electrónica. Así queda habilitada la salida del vehículo del parqueadero.

**Salida:** Cumplida la facturación, la persona es conducida por un guía hasta la ubicación de su vehículo, donde lo recibe y lo conduce a la salida.



**Salida en grúa:** Si la autoridad de tránsito determinó que el vehículo debe salir en grúa, orden que se debe cumplir, es responsabilidad de la persona propietaria o poseedora del vehículo conseguir la grúa que le preste el servicio de salida. En este caso, debe tener en cuenta que el servicio debe ser prestado por grúas que cumplan requisitos tales como: SOAT vigente, Póliza RCE, Revisión Tecnomecánica al día y ARL vigente del conductor.

Al momento del retiro de los vehículos, en la portería se verifican las condiciones de salidas y se le da tránsito a los vehículos para que sean retirados del parqueadero.



**El acceso a la información  
es transparente, recurre a los  
canales oficiales.**

[www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co)

**Líneas de atención: (601) - 364 9400 o 018000 127425**



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD

